

Stichting Logeerhuis Simba
Lange Akker 1-B
9982HK
Tel: 06 10 755 750
kantoor@logeerhuissimba.nl
KVK: 92707440
AGB-code: 41543859
IBAN: NL37 INGB 0104 8045 56



Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Stichting Logeerhuis Simba

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hieronder genoemde termen de navolgende betekenis gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

- 1.1 Stichting Logeerhuis Simba:
De Stichting zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92707440.
- 1.2 Stichting:
Stichting Logeerhuis Simba.
- 1.3 Algemene Voorwaarden:
Deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 1.4 Zorgvrager (ook wel deelnemer te noemen):
De persoon van minimaal 5 jaar oud die gebruik maakt van dag- of weekendopvang op basis van een Overeenkomst.
- 1.5 Vertegenwoordiger:
De wettelijk vertegenwoordiger van de zorgvrager die bevoegd is namens zorgvrager op te treden en rechtshandelingen te verrichten.
- 1.6 Partijen:
Stichting Logeerhuis Simba en Zorgvrager of diens Vertegenwoordiger.

Stichting Logeerhuis Simba
Lange Akker 1-B
9982HK
Tel: 06 10 755 750
kantoor@logeerhuissimba.nl
KVK: 92707440
AGB-code: 41543859
IBAN: NL37 INGB 0104 8045 56



- 1.7 Opvang:
Het buiten de eigen huishouding in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoedingen bieden van onderdak, verzorging en begeleiding door Stichting aan gelijktijdig meerdere personen met een beperking zoals benoemd in de statuten van Stichting, afkomstig uit meerdere huishoudens.
- 1.8 Weekendopvang:
Opvang van vrijdagmiddag 17.00 uur tot zondagmiddag 17.00 uur.
- 1.9 Offerte:
Een aanbod tot een Overeenkomst die door Stichting aan Zorgvrager of diens Vertegenwoordiger wordt uitgebracht. Hierop zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 1.10 Overeenkomst:
De zorg- en dienstverleningsovereenkomst afgesloten tussen Stichting en Zorgvrager of diens Vertegenwoordiger.
- 1.11 Huisregels:
De huisregels van Stichting die aan Zorgvrager of diens Vertegenwoordiger worden verstrekt.
- 1.12 Tarief:
De voor de Opvang berekende prijs inclusief btw (indien van toepassing).
- 1.13 Schriftelijk:
Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.

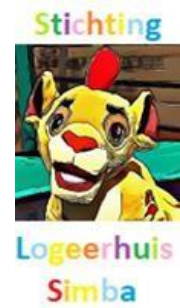
Stichting Logeerhuis Simba
Lange Akker 1-B
9982HK
Tel: 06 10 755 750
kantoor@logeerhuissimba.nl
KVK: 92707440
AGB-code: 41543859
IBAN: NL37 INGB 0104 8045 56



Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden waarnaar door Zorgvrager of Vertegenwoordiger wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Eventueel afwijkende voorwaarden die door Zorgvrager of Vertegenwoordiger worden gehanteerd, zijn voor de Stichting slechts verbindend, indien en zover de Stichting zich daarmee Schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later tussen Partijen ontstane rechtsverhoudingen.
- 2.4 Indien de Stichting Schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort van kracht.
- 2.5 Onder Zorgvrager of Vertegenwoordiger wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan de personen die geen Partij zijn bij de Overeenkomst doch die namens of ten behoeve van Zorgvrager of Vertegenwoordiger de Overeenkomst met de Stichting aangaan en voorts de personen die, hoewel zij noch Partij zijn bij de Overeenkomst noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de Overeenkomst, in een zodanige relatie tot Zorgvrager of Vertegenwoordiger staan dat zij met Zorgvrager of Vertegenwoordiger een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door de Stichting geleverde diensten.
- 2.6 Onder de Stichting wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan zij die namens of in opdracht van de Stichting de dienst uitvoeren. Met name zal jegens hen ook de uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.

Stichting Logeerhuis Simba
Lange Akker 1-B
9982HK
Tel: 06 10 755 750
kantoor@logeerhuissimba.nl
KVK: 92707440
AGB-code: 41543859
IBAN: NL37 INGB 0104 8045 56



Artikel 3 – Overeenkomst

- 3.1 Alle door de Stichting aan de Zorgvrager of Vertegenwoordiger gedane Offertes zijn geheel vrijblijvend. Door de Stichting gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 3.2 Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met de Stichting eerst dan tot stand, nadat Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend.
- 3.3 De Stichting is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
- 3.4 De Zorgvrager of Vertegenwoordiger dient de Stichting direct te informeren indien zich omstandigheden voordoen die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 3.5 Door het sluiten van de Overeenkomst geeft Zorgvrager of Vertegenwoordiger aan de Stichting toestemming om zorg te verlenen aan Zorgvrager en daarbij alle handelingen te verrichten die de Stichting nodig acht voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.6 De Stichting is gehouden om uit hoofde van de Overeenkomst op bekwame en zorgvuldige wijze opvang te bieden aan Zorgvrager.
- 3.7 De Zorgvrager of Vertegenwoordiger is gehouden om alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs vereist mag worden voor een goede uitvoering van de Overeenkomst door de Stichting.

Stichting Logeerhuis Simba
Lange Akker 1-B
9982HK
Tel: 06 10 755 750
kantoor@logeerhuissimba.nl
KVK: 92707440
AGB-code: 41543859
IBAN: NL37 INGB 0104 8045 56



- 3.8 Binnen het kader van de Overeenkomst komt de Stichting de vrijheid toe de Opvang naar eigen inzicht in te vullen.
- 3.9 Indien er sprake is van een persoonsgebonden budget-situatie, dan wordt de Overeenkomst gebaseerd op het sjabloon 'Zorgovereenkomst met een zorginstelling', zoals beschikbaar gesteld door het Servicecentrum persoonsgebonden budget van de Sociale Verzekeringsbank. Deze Overeenkomst is ook gebonden aan onze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 – Wijzigingen van de Overeenkomst

- 4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door medewerkers van de Stichting, door derden namens de Stichting of door onze vertegenwoordigers, binden de Stichting slechts voor zover deze schriftelijk door het bestuur zijn bevestigd.
- 4.2 De Stichting heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Zwaarwegende redenen zijn in elk geval wijziging van wet- en regelgeving dan wel bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van de stichting in gevaar brengen.
- 4.3 Wijziging van de Overeenkomst kondigt de Stichting tijdig van tevoren aan met een termijn die minimaal één maand bedraagt.
- 4.4 In het geval dat de wijziging van de Overeenkomst leidt tot een wezenlijke wijziging van de Opvang, dan heeft Zorgvrager of Vertegenwoordiger de bevoegdheid om de Overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

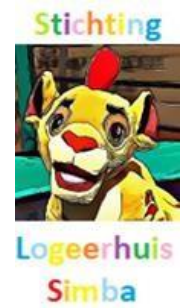
Stichting Logeerhuis Simba
Lange Akker 1-B
9982HK
Tel: 06 10 755 750
kantoor@logeerhuissimba.nl
KVK: 92707440
AGB-code: 41543859
IBAN: NL37 INGB 0104 8045 56



Artikel 5 – De prijs, betaling en verzuim

- 5.1 De prijs die de Zorgvrager voor de Opvang moet betalen wordt in de Overeenkomst opgenomen.
- 5.2 De betaling dient zonder enige korting of schuldvergelijking te geschieden binnen de op de factuur vermelde datum of anderszins door de Stichting te bepalen.
- 5.3 Bij gebreke van volledige en tijdige betaling zijn de Zorgvrager en/of Vertegenwoordiger van rechtswege in verzuim.
- 5.4 De Stichting zendt na het verstrijken van de betalingstermijn een Schriftelijke betalingsherinnering en geeft de Zorgvrager en/of Vertegenwoordiger de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 5.5 Indien na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, brengt de Stichting rente in rekening vanaf het verstrijken van de in de factuur genoemde uiterste betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Alle ten behoeve van de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Zorgvrager en/of Vertegenwoordiger. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de Zorgvrager en/of Vertegenwoordiger verschuldigde bedrag, met een minimum van 250 euro.
- 5.6 Een gedane betaling strekt in eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande schulden.

Stichting Logeerhuis Simba
Lange Akker 1-B
9982HK
Tel: 06 10 755 750
kantoor@logeerhuissimba.nl
KVK: 92707440
AGB-code: 41543859
IBAN: NL37 INGB 0104 8045 56



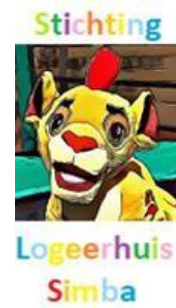
Artikel 6 – Annuleren

- 6.1 Een verzoek tot annulering dient altijd Schriftelijk te worden gedaan. De datum van ontvangst geldt als datum van annulering. De Stichting bevestigt het bericht van annulering Schriftelijk binnen 48 uur.
- 6.2 Bij annulering zijn de volgende bedragen verschuldigd:
- langer dan 31 dagen voor aanvang van de overeengekomen opvang 0 % van het totaalbedrag
 - binnen 31 dagen voor aanvang van de overeengekomen opvang 100 % van het totaalbedrag.
- 6.3 Bij annulering binnen de 31 dagen zal de stichting altijd naar de (individuele) situatie kijken. Als de situatie het toelaat, kan er ook kosteloos geannuleerd worden binnen de 31 dagen.

Artikel 7 – Toegankelijkheid

- 7.1 De Stichting heeft het recht een Zorgvrager de toegang tot de locatie te weigeren, wanneer de Zorgvrager door ziekte extra verzorgingsbehoefstig is.
- 7.2 Wanneer een Zorgvrager op een locatie van de Stichting ziek wordt, dient de Zorgvrager zo snel mogelijk, nadat dit aan de Vertegenwoordiger is gemeld, te worden opgehaald.
- 7.3 De Stichting beoordeelt of een Zorgvrager ziek en extra verzorgingsbehoefstig is.

Stichting Logeerhuis Simba
Lange Akker 1-B
9982HK
Tel: 06 10 755 750
kantoor@logeerhuissimba.nl
KVK: 92707440
AGB-code: 41543859
IBAN: NL37 INGB 0104 8045 56



- 7.4 Indien een Zorgvrager een zodanig gedrag vertoont dat het niet op de gebruikelijke manier kan worden opgevangen of daardoor gevaar ontstaat voor lichamelijke of geestelijke gezondheid van de andere aanwezigen, kan de Stichting besluiten de Zorgvrager te laten ophalen.
- 7.5 Er wordt geen korting op de prijs gegeven voor de op basis van dit artikel niet genoten maar wel overeengekomen opvang.

Artikel 8 – Overmacht en onvoldoende Zorgvragers

- 8.1 Indien de Stichting bij uitvoering van de Overeenkomst door overmacht verhinderd zou zijn, zijn verplichtingen jegens Zorgvrager na te komen, heeft de Stichting het recht de Overeenkomst niet of niet verder uit te voeren, of de uitvoering op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie. De financiële afwikkeling zal alsdan in onderling overleg tussen de Stichting en Zorgvrager/Vertegenwoordiger worden geregeld.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Partijen onafhankelijk cq. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer van de Stichting kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien waren. Hieronder wordt in elk geval begrepen: stakingen, bovenmatig ziekteverzuim van voor de stichting werkende begeleiders, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.
- 8.3 In het geval er voor de uitvoering van de opdracht onvoldoende Zorgvragers zijn, is de Stichting gerechtigd de overeenkomst te beëindigen dan wel een alternatief te bieden. Ingeval van beëindiging zal de eventueel reeds betaalde prijs worden teruggestort.
- 8.4 Er is binnen de Stichting sprake van onvoldoende Zorgvragers bij een deelname van minder dan twee personen bij het aangeboden weekend.

Stichting Logeerhuis Simba
Lange Akker 1-B
9982HK
Tel: 06 10 755 750
kantoor@logeerhuissimba.nl
KVK: 92707440
AGB-code: 41543859
IBAN: NL37 INGB 0104 8045 56



Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1 De Stichting heeft een aansprakelijkheid- en ongevallenverzekering afgesloten.
- 9.2 Behoudens bij gebleken opzet of grove schuld van de Stichting is de aansprakelijkheid van de stichting beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van de Stichting terzake uitkeert.
- 9.3 In het geval dat de verzekeraar van de Stichting geen dekking biedt of niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van de Stichting beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de Overeenkomst gemoeid is. Indien sprake is van een Overeenkomst met een duur van drie maanden of meer, is de aansprakelijkheid van de Stichting beperkt tot het bedrag dat gemoeid is met de Overeenkomst over drie voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis(sen).
- 9.4 De aansprakelijkheid van de Stichting voor alle kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de leiding, is ten alle tijden beperkt tot het bedrag waarvoor de leiding zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen redelijkerwijs kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking is verleend.
- 9.5 De Stichting is niet aansprakelijk voor Zorgvragers tegenover derden.
- 9.6 De Stichting is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging en/of zoekraken van eigendommen van Zorgvragers.

Stichting Logeerhuis Simba
Lange Akker 1-B
9982HK
Tel: 06 10 755 750
kantoor@logeerhuissimba.nl
KVK: 92707440
AGB-code: 41543859
IBAN: NL37 INGB 0104 8045 56



Artikel 10 – Reclames/klachten

10.1 Eventuele reclames/klachten worden door de stichting slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen acht werkdagen na levering van de desbetreffende dienst aan de Stichting Schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.

10.2 Reclames/klachten over facturen dienen eveneens Schriftelijk te worden gedaan en wel binnen acht werkdagen na de verzenddatum van de factuur.

Na het verstrijken van deze termijnen worden Zorgvrager en Vertegenwoordiger geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van de Stichting te hebben erkend. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een reclame ontslaat Zorgvrager/Vertegenwoordiger niet van zijn betalingsverplichtingen jegens de Stichting. Indien de reclame door de Stichting gegrond bevonden wordt, is de Stichting uitsluitend verplicht de door de Stichting vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.

Artikel 11 – Wijziging van deze voorwaarden

11.1 De Stichting is ten alle tijden bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

11.2 De Stichting informeert Zorgvrager en/of Vertegenwoordiger Schriftelijk over een wijziging van de Algemene Voorwaarden.

11.3 De wijzigingen treden één maand na deze kennisgeving, of op een latere datum als dit in de kennisgeving vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.

11.4 In het geval dat de wijziging van de Algemene Voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst dan heeft de Zorgvrager of de Vertegenwoordiger de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Stichting Logeerhuis Simba
Lange Akker 1-B
9982HK
Tel: 06 10 755 750
kantoor@logeerhuissimba.nl
KVK: 92707440
AGB-code: 41543859
IBAN: NL37 INGB 0104 8045 56



Artikel 12 – Slotbepalingen

- 12.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 12.2 De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk de resterende gedeelten van de bepaling, nietig zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.
- 12.3 Indien de Stichting in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat de Stichting het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 12.4 In die gevallen waarin de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, streven Partijen naar het bereiken van een oplossing op grond van redelijkheid en billijkheid.
- 12.5 Op de Overeenkomst en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.6 Uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen die niet tot overeenstemming leiden, worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht per 1 maart 2024.